



ASSOCIAZIONE
Cittadinanza Digitale



MigliorAttivaMente
Associazione di Promozione Sociale



Comunicato stampa

Comunit@digitale, oltre 70 partecipanti agli incontri organizzati da Anteas Sondrio in provincia di Sondrio

Quattro eventi dedicati alla conoscenza e all'approfondimento dei servizi digitali nel territorio della provincia di Sondrio. Per questi nuovi appuntamenti – di giovedì 3, venerdì 18 e mercoledì 23 ottobre e di giovedì 7 novembre – organizzati da Anteas Sondrio nell'ambito del progetto Comunit@digitale, si è scelto di coinvolgere gli iscritti dell'Associazione affinché diventino "diffusori" tramite il passaparola.

Gli incontri, avvenuti in presenza nei comuni di Tirano, Sondrio, Morbegno e Chiavenna, sono stati fondamentali per far conoscere il progetto, le sue potenzialità e ciò che può offrire per rispondere alle esigenze digitali delle persone che non hanno familiarità con questi strumenti. Particolare rilevanza è stata data al rinnovo della carta di identità digitale, alla prenotazione delle visite e alla visione del fascicolo sanitario personale. Si è rivelata fondamentale la presenza delle volontarie Anteas, Fausta Svanella e Miriam Doni, che seguono gli "sportelli digitali" nella sede di Sondrio, non solo per fornire un supporto ai cittadini digitalmente fragili, ma anche per cogliere i bisogni e i feedback dei partecipanti.

Da questi incontri è emerso che, se da un lato c'è una certa difficoltà di approccio al tema, anche dovuta alla mancanza di conoscenza e di confidenza con i mezzi, dall'altro si registra una grande volontà di superare questi 'ostacoli', anche chiedendo aiuto a chi ha più esperienza. In generale l'interesse per questo tema è elevato, soprattutto per le competenze tecniche che richiede l'utilizzo degli strumenti digitali, e in questo il supporto e le conoscenze messe in campo dagli sportelli "Comunit@digitale" si rivelano un grande sostegno per i cittadini.

Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017



Sostenibilità
in Lombardia



Regione
Lombardia



MigliorAttivaMente
Associazione di Promozione Sociale



Le giornate hanno registrato un interesse crescente, contando 13 persone presenti al primo incontro, 18 al secondo, 33 all'incontro di Morbegno, e ci sono infine stati 20 partecipanti all'ultimo appuntamento. Un 'pubblico' interessato alla conoscenza e approfondimento dei temi al centro degli appuntamenti pubblici con cui i promotori del progetto (che vede come capofila Associazione Mosaico, con i partner Associazione Cittadinanza digitale, Faro Giuridico, Auser Lombardia, Anteas Lombardia, MigliorAttivaMente) puntano a ridurre il divario digitale, permettendo a sempre più persone di usufruire dei nuovi servizi, ed essere sempre più consapevoli quando si trovano nella "realtà virtuale".

Più in generale, come previsto nel progetto Comunit@digitale, che ha ottenuto un finanziamento di 100mila euro da Regione Lombardia a cui si aggiunge un cofinanziamento di 25mila euro, grazie alla formazione specifica da febbraio i volontari sono impegnati nell'offrire assistenza digitale gratuita presso diversi sportelli dedicati. Sempre da febbraio è inoltre attiva la piattaforma comunitadigitale.org dove si può prenotare l'assistenza, e visionare le interessanti "pillole digitali" che guidano gli utenti nell'utilizzo di diversi servizi.

Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017





Con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 117/2017

